

PATVIRTINTA  
Vilniaus dailės akademijos rektoriaus  
2025 m. birželio d. įsakymu Nr.

## VILNIAUS DAILĖS AKADEMIJOS GRĮŽTAMOJO RYŠIO STUDIJŲ KOKYBEI TOBULINTI TVARKOS APRAŠAS

### I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Vilniaus dailės akademijos grįžtamojo ryšio studijų kokybei tobulinti tvarkos aprašas (toliau – Aprašas) reglamentuoja Vilniaus dailės akademijos (toliau – Akademija, VDA) grįžtamojo ryšio iš socialinių dalininkų rinkimą, analizę, sklaidą ir duomenų panaudojimo procesą studijų kokybės įvertinimo ir tobulinimo tikslais.

2. Apraše vartojamos sąvokos:

2.1. Grįžtamasis ryšys – tai studijų kokybei tobulinti skirti socialinių dalininkų atsiliepimai ir / ar vertinimai apie studijas Akademijoje ir jų įgyvendinimą užtikrinančias veiklas. Pagal poreikį, atsiliepimai ir / ar vertinimai gali apimti ir kitas su Akademijos veikla susijusias sritis;

2.2. Socialiniai dalininkai – tai asmenys, asmenų grupės ar organizacijos, suinteresuoti (-os) specialistų rengimu ir galintys teikti siūlymus ar, pagal kompetenciją, suinteresuoti studijų kokybės tobulinimu: VDA akademiniai ir neakademiniai darbuotojai, studentai, klausytojai, jų tėvai (globėjai), absolventai, darbdaviai, profesinių asociacijų atstovai, valstybės institucijos ir kt.

3. Aprašas parengtas vadovaujantis Europos aukštojo mokslo erdvės kokybės užtikrinimo nuostatomis ir gairėmis, Lietuvos Respublikos mokslo ir studijų įstatymu, Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašu, patvirtintu Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2019 m. liepos 17 d. įsakymu Nr. V-835 „Dėl Studijų išorinio vertinimo ir akreditavimo tvarkos aprašo, vertinamųjų sričių ir rodiklių patvirtinimo“, Mokslo doktorantūros nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2020 m. gegužės 18 d. įsakymu Nr. V-739 „Dėl mokslo doktorantūros nuostatų patvirtinimo“, Meno doktorantūros nuostatais, patvirtintais Lietuvos Respublikos švietimo, mokslo ir sporto ministro 2017 m. vasario 8 d. įsakymu Nr. V-69 „Dėl meno doktorantūros nuostatų patvirtinimo“, Vilniaus dailės akademijos Statutu, Akademijos Studijų reglamentu, Akademijos Kokybės vadovu ir kitais studijas reglamentuojančiais teisės aktais.

4. Grįžtamasis ryšys studijų kokybei tobulinti grindžiamas šiais principais: studijų proceso integralumo, visų studijų proceso dalyvių tarpusavio pasitikėjimo, suinteresuotų grupių įsitraukimo į Akademijos kokybės užtikrinimo ir tobulinimo procesus, konfidencialumo ir pažangos siekiu.

### II SKYRIUS GRĮŽTAMOJO RYŠIO DUOMENŲ SURINKIMO BŪDAI IR METODAI

5. Grįžtamasis ryšys iš socialinių dalininkų gali būti renkamas šiais būdais: atliekant apklausas, vykdant interviu, organizuojant diskusijų grupes ir kitais informacijos rinkimo būdais. Grįžtamojo ryšio rinkimo priemonės (anketos, diskusijų grupių gairės ir kt.), esant galimybei, turi būti rengiamos bendradarbiaujant su socialiniais dalininkais.

6. Grįžtamajam ryšiui gauti gali būti naudojami įvairūs duomenų rinkimo ir tyrimo metodai: kiekybiniai (apklausa, antrinių duomenų rinkimas ir kt.), kokybiniai (grupės diskusija, struktūrizuotas ir nestructūrizuotas interviu ir kt.) ar mišrūs.

7. Grįžtamojo ryšio duomenis socialiniai dalininkai suteikia savanoriškai ir anonimiškai ir / ar, esant poreikiui ir sutikimui, – neanonimiškai.

8. Grįžtamojo ryšio informacijos surinkimą, duomenų analizę, apibendrinimą, rezultatų saugojimą ir viešinimą pagal kompetenciją vykdo akademiniai kamieniniai, akademiniai šakiniai ir / ar neakademiniai kamieniniai padaliniai (toliau – Padaliniai).

9. Grįžtamojo ryšio duomenų iš socialinių dalininkų rinkimas vykdomas periodiškai ir / ar pagal poreikį. Periodiškai vykdomos apklausos, nurodytos šio Aprašo 10.1 ir 10.2 punktuose. Pagal poreikį vykdomos šio Aprašo 10.3 – 10.6 punktuose nurodytos apklausos. Pagal poreikį gali būti vykdomos ir kitos Akademijos veiklos tobulinimui reikalingos apklausos.

### **III SKYRIUS**

#### **GRĮŽTAMOJO RYŠIO ATLIKIMO TVARKA, TERMINAI IR ATSAKOMYBĖS**

10. Akademijoje žemiau nurodyta tvarka vykdomos šios apklausos:

10.1. Bakalauro, vientisųjų, magistrantūros, profesinių pedagogikos studijų studentų apklausos:

10.1.1. studijų dalykų įskaitant ir bendra universitetinių bei pasirenkamųjų studijų dalykų apie studijavimo ir dėstyto kokybę apklausa. Apklausa atliekama kiekvieno studijų semestro pabaigoje. Apklausą vykdo akademiniai kamieniniai padaliniai ir / ar akademiniai šakiniai padaliniai ir gautus duomenis pateikia Studijų tarnybai ir Studijų kokybės skyriui. Duomenis apibendrina, rezultatus pristato Studijų tarnyba, viešina – Studijų kokybės skyrius. Rezultatus studijų programų komitetams ir studentams pristato akademiniai kamieniniai ir / ar akademiniai šakiniai padaliniai;

10.1.2. pirmojo kurso (pirmosios ir antrosios pakopų, vientisųjų studijų bei profesinių pedagoginių studijų) studentų apklausa apie studijų pasirinkimo priežastis, priėmimo procesą, lūkesčius ir nuomonę apie studijas atliekama pirmųjų studijų metų pabaigoje. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Studijų kokybės skyrius;

10.1.3. privalomosios studijų praktikos kokybės apklausa atliekama studijų praktikos pabaigoje. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina ir rezultatus pristato akademiniai kamieniniai ir / ar akademiniai šakiniai padaliniai, viešina – Studijų kokybės skyrius;

10.1.4. studijų nutraukimo priežasčių nustatymo apklausa atliekama studento prašymo dėl studijų nutraukimo pateikimo metu. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina ir rezultatus Akademijos Studijų tarnybai pateikia akademiniai kamieniniai padaliniai;

10.1.5. baigiamųjų kursų studentų (pirmosios ir antrosios pakopų, vientisųjų bei profesinių pedagoginių studijų) apklausa apie baigiamųjų darbų (projektų) rengimą, gynimą, studijavimo sąlygas atliekama studijų semestro pabaigoje. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Studijų kokybės skyrius;

10.1.6. studentų judumo (atvykstamasis ir išvykstamasis) apklausa atliekama studijų Akademijoje pabaigoje arba grįžus iš studijų užsienyje. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Akademijos Tarptautinių ryšių skyrius.

10.2. Doktorantų apklausa apie doktorantūros studijų kokybę atliekama periodiškai pirmųjų ir antrųjų studijų metų pabaigoje. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus akademiniai kamieniniai padaliniai ir Akademijos Studijų kokybės skyriui pristato ir viešina Akademijos Doktorantūros skyrius.

10.3. Absolventų apklausa apie įsitvirtinimą darbo rinkoje, įgytų žinių ir gebėjimų pritaikymą ir studijų kokybės gerinimą Akademijoje atliekama praėjus 12 mėnesių po studijų baigimo. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Akademijos Studijų kokybės skyrius.

10.4. Dėstytojų apklausos studijų kokybės klausimais atliekamos pagal poreikį. Apklausą vykdo, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Akademijos Studijų kokybės skyrius.

10.5. Darbdavių apklausą, siekiant išsiaiškinti nuomonę apie absolventų įgytas kompetencijas, pasirengimą dirbti ir pasiūlymus studijų kokybei gerinti pasirinktu periodiškumu atlieka, duomenis apibendrina, rezultatus pristato ir viešina Akademijos Studijų kokybės skyrius.

10.6. Mokymosi visą gyvenimą dalyvių apklausos vykdomos baigus mokymų kursą. Apklausas atlieka, rezultatus apibendrina ir Akademijos Studijų kokybės skyriui pateikia Akademijos Atvartosios dailės, dizaino ir architektūros mokyklos darbuotojai, atsakingi už kursų organizavimą, viešina – Akademijos Studijų kokybės skyrius.

10.7. Padaliniams, vykdančioms grįžtamojo ryšio informacijos iš socialinių dalininkų surinkimą, metodinę pagalbą teikia bei konsultuoja Akademijos Studijų kokybės skyrius.

#### **IV SKYRIUS GRĮŽTAMOJO RYŠIO DUOMENŲ KAUPIMAS, SAUGOJIMAS IR PANAUDOJIMAS**

11. Grįžtamojo ryšio duomenys kaupiami ir saugomi Padaliniuose, atlikusiuose apklausą.

12. Grįžtamojo ryšio metu gauti rezultatai pasitelkiami šioms studijų kokybės tobulinimo veikloms:

12.1. Studijų programų komitetams vykdant kasmetinį studijų programų įsivertinimą ir rengiant identifikuotų tobulintinų sričių priemonių planą;

12.2. Padalinių vadovams vykdant metinius pokalbius su dėstytojais;

12.3. Dėstytojams gerinant savo dėstyimo kokybę;

12.4. Kitais Akademijos veiklos tobulinimo tikslais.

#### **V SKYRIUS BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS**

13. Aprašo turinio peržiūrą ir atnaujinimą atlieka Studijų kokybės skyrius.

14. Aprašas tvirtinamas ir keičiamas Akademijos rektoriaus įsakymu.

---